

www.grupoinmotion.com

VISUALTIME
powered by IN MOTION

NUEVO CORE DE SEGUROS • FRONT OFFICE • CX

Habilitamos su Compañía de Seguros 100% en la NUBE

DATOS CORRECTOS. MEJORES DECISIONES. EN TODO MOMENTO.

IMPULSANDO LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA SECCIÓN DE SINIESTROS, INTRODUCIENDO TECNOLOGÍAS QUE CAMBIARÁN NO SOLO EL FLUJO DE TRABAJO ACTUAL, SINO TAMBIÉN EL DEL FUTURO.

Audatex.com.mx
Solega | Audatex

El Asegurador

Publicación Quincenal [®]

Fundador: Genuario Rojas M. Director General: César Rojas R. ISSN-1561-2392 Número 858 Año XXXV Ciudad de México, 15 de julio de 2020



Fernando Solís Soberón

Raquel de Frutos

Jesús Martínez Castellanos

Riesgos Emergentes

Momento para que el seguro sea protagonista

pág. 4

Lo alertan especialistas en un panel organizado por la AMIS y el CCE / La administración integral de riesgos debe ser más que un requisito regulatorio

Foro para Agentes
de Seguros y Fianzas

JULIO 2020

A DISTANCIA, PERO JUNTOS

pág. 24

Reta la COVID-19 al sector y agentes a adaptar su oferta a un ecosistema digital

pág. 12



SECCIONES	
EDITORIAL	2
A PROFUNDIDAD	2
SE DICE...	6
Mundo del Asegurador	1
EL PLACER DE DISSENTIR	18
A RIESGO PROPIO	19
AMASFAC	20
LOS NÚMEROS CUENTAN	21
REFLEXIONES	23

COLUMNISTAS



Acéptese una digresión breve
Genuario Rojas
pág. 8



Solo por hoy
Mariana Hernández
pág. 17

Prevé KPMG que empresas tardarán más de un año en recuperarse de la crisis

pág. 3


ESPEJITO, ESPEJITO
Mariana Hernández Navarro

@marianahernandez@iconlead.com.mx

En días pasados, Roberto, un agente de seguros, me comentó: “Me siento muy preocupado por la situación. El panorama económico del país y del mundo no nos ofrece ninguna esperanza, y tengo momentos en los que no sé cómo enfocarme o cómo reaccionar”.

No en balde, a esta etapa que estamos viviendo se la ha bautizado como VICA (volatilidad, incertidumbre, confusión y ansiedad); y, sin temor a equivocarme, pienso que todos hemos presentado en diferentes momentos estas emociones; no obstante, siempre podemos apelar a la capacidad que como seres humanos tenemos para lidiar con cualquier desa-

Sólo por hoy (o por ahorita)

fío que la vida nos presente.

¿Cuál podría ser una vía para enfrentar las adversidades? En mi opinión, se trata de fortalecer nuestro mundo interior, concepto acuñado desde los estoicos como la “ciudadela interna”; es decir que, aun cuando el mundo externo presente situaciones complejas o enmarañadas, los hombres tenemos la capacidad de acudir a esa fuerza de voluntad interior, que debe ser invulnerable.

En siglos anteriores, un ejército acudía a una ciudadela fortificada después de un combate difícil y complejo, y era ahí donde reposaba, reflexionaba y volvía a tomar energía para el siguiente día de batalla.

Aun cuando el mundo nos desgaste, es necesario acceder a nuestro mundo interno, a nuestra fortaleza endógena para, si es posible, encontrar respuestas, fortalecer nuestro espíritu, retomar energía y continuar el camino.

Toma tiempo y esfuerzo la construcción de la ciudadela interna, y son muchos los elementos arquitectónicos que la componen. Uno de ellos es el enfoque en el presente.

Schopenhauer ya lo expresaba: “Pasa-



do y futuro son sólo juegos del pensamiento”.

Una de las compañías más exitosas del mundo, Walt Disney, fundada tiempo antes de la crisis de 1929, se mantuvo sólida en la Gran Depresión porque no permitió que los problemas de aquella época la afectaran. Y su secreto fue enfocarse en las actividades que correspondían a cada día.

En vez de enfocarse en resultados a largo plazo, en Disney se mantuvieron constantes en las tareas que se debían realizar por día.

Una máxima de Alcohólicos Anóni-

mos es enfocarse en el día que se vive, en el presente, y nada más. Hacer lo que corresponde a ese solo día: “Sólo por hoy decido no tomar”. El programa de los famosos 12 pasos contiene, según mi percepción, varios puntos que podríamos adoptar en nuestra vida diaria (aun siendo libres de adicciones), y creo que uno de ellos es esta habilidad para cumplir tareas o compromisos por día. Más aún, yo fragmentaría esa máxima todavía más a “sólo por ahorita”. La técnica japonesa kaizen dice que podemos enfocarnos en cumplir nuestras metas si tan sólo somos capaces de cumplir un minuto de nuestros propósitos. El brinco entre hacer y no hacer se determina por un minuto. Si te es complejo pensar en las actividades que debes llevar a cabo en un día entero, comienza por las que corresponden a las horas o las que consumirán sólo minutos de tu vida, pero comienza.

Construir nuestra propia ciudadela toma tiempo y dedicación, y de cada uno de nosotros depende darle mantenimiento, reforzarla y guarecerse en ella cuando sea necesario.

Los estoicos confiaban en que, si robustecían su fortaleza interna, nada externo podía alterarlos. Expresaban: “Pase lo que pase, sé que estaré bien; de mí depende”.